



Gateway Arıza Tespit Rehberi

Harici Gateway (T15) Kullanılıyorsa

FCU'ya gateway olarak ne takıldığı arıza tespitinde önemlidir. Eğer gateway olarak T15 kullanılmış ise aşağıdaki ekrana bakarak hata durumları gözlemlenebilir, T15 harici başka bir gateway takılı ise FCU bu gateway'in çalışıp çalışmadığını gösteremez.

Bağlantı Durumu:



FCU-Gateway Bağlantısı:

- "OK" ise - kablo bağlantısı iyi durumda
- "OK" değilse - kablo bağlantılarını kontrol edin

Cell Network Bağlantısı:

- "OK" ise - cihaz cell network'e bağlanmıştır
- "OK" değilse - hücresel sinyal gücünü ve SIM kartı kontrol edin

Önemli: Cihaz doğru şekilde bağlı olduğu halde cloud'a veri göndermiyor ise, APN ile ilgili bir sorun olabilir. Teknik destek ile görüşün.

İletişim Hatalarında Sorun Giderme:

- Cihaz gateway ile hiç haberleşemiyor ise, durum alanları devre dışı kalır
- Bu durum özellikle 3. parti gateway ürünlerinde görülür; aldıkları veriyi cloud'a gönderirler ama FCU ile haberleşemezler

- T15 üniteleri için hatalar tespit edilebilir, ancak hiç iletişim yoksa sistem T15 olduğunu tanımlayamaz

Dahili WiFi İle Erişim Sağlanıyorsa

FCU'nun WiFi özelliği kullanılarak veriler cloud'a iletilebilmektedir. WiFi özelliği açılmış ise platform connection tablosu aşağıdaki şekildeki gibi olmaktadır:

TRIOMOBIL PLATFORM CONNECTION		
WIFI	INTERNET	PLATFORM
OK	OK	OK

Bağlantı Durumu Kontrolleri:

WiFi Bağlantısı:

- "OK" ise - cihaz router'a bağlanmıştır
- "OK" değilse - WIFI SETTINGS sayfasına giderek doğru SSID ve şifrenin girildiğini kontrol edin
- **Not:** Güvenlik sebebiyle şifre görüntülenemez ancak gerekirse yeniden girilebilir

İnternet Bağlantısı:

- "OK" ise - internet bağlantısı çalışıyor
- "OK" değilse - router'ın internet bağlantısını kontrol edin

Platform Bağlantısı:

- "OK" değilse - teknik destek ile görüşün